

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日:令和4年 3月 30日

事業所名:ハイ・こ・ポン

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	法令に遵守したスペースを確保しています。支援の内容に合わせて1F・2Fを使い分けたり、集中しやすい空間作りなど個別に対応したり、配慮を行っています。	はい:16 どちらともいえない:1 いいえ:0 わからない:5	適宜、安全で快適な療育ができるような環境整備を行っていきます。
	2 職員の適切な配置	利用人数に応じて、必要とされる人員配置ができています。	はい:18 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:4	適切な職員配置を継続し、より良い支援に努めていきます。面談等を行い、保護者、職員と顔を合わせる機会を増やしていきます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	イラストや色分けによる視覚支援や階段に滑り止め素材を使用するなどの環境整備を行っています。	はい:15 どちらともいえない:3 いいえ:0 わからない:4	個々に合わせて随時、環境を整備を行い、保護者の方に発信していきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	開所前、開所後に清掃と消毒作業を行っています。その他、トイレや玩具や気になる箇所は随時消毒しています。	はい:21 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:1	今後も継続します。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	児童発達管理責任者を中心として、職員からあがった業務への疑問や必要性について仕組み作りを行っています。		業務改善に伴って、マニュアルなどの追加や変更などを継続します。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在は実施していません。		未実施。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	コロナ禍である為、内部での研修を中心にを行っています。		内部研修を重点的に行い、コロナが収束したら外部研修にも参加していきます。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	サービス等利用計画の内容に沿い、支援中の本人の様子や保護者との面談から、必要と考えられる個別支援計画を作成しています。		今後も継続します。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	計画書には個別活動について記載していますが、集団活動も行っています。	はい:22 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:0	今後も継続します。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	職員全員が支援内容を理解して、支援を行って記録ができるように、具体的な記載を行っています。		今後も継続します。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	開所前に支援計画内容と個々の職員の具体的な役割を確認していますので適切に実施できています。	はい:21 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:1	今後も継続します。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	担当職員が年間を通してプログラムを立案しています。	はい:17 どちらともいえない:3 いいえ:0 わからない:2	今後も状況や話し合いの場に出た意見を踏まえ、プログラムを立案し、細やかな支援に努めていきます。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日は個別支援(学校の宿題を含む)が中心です。休日や長期休暇は個別療育の他に事業所内でイベントを行ったり、大きな公園に出かけたりと五感を刺激する機会を設けています。	・新しい事に挑戦させて下さり、本人も楽しく取り組んでいる ・コロナ禍でも季節ごとのイベント等を用意してもらい喜んでいきます	今後も継続します。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	月行事や季節に応じた製作、プログラムを意識して取り入れています。	・プリントの課題が多くなってきたように思うのでコロナが落ち着いたら散歩や畑作業などして頂きたいです。	今後も状況に応じてプログラムに工夫を加えていきます。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	児童発達管理責任者が支援開始前に支援内容の確認と個々の職員の具体的な役割をお伝えしています。		今後も継続します。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	小規模な施設の利点を生かして、その都度気付きや振り返りを行い、記録しています。また連日出勤でない職員でも記録を読んで支援に入る事を徹底しているので共有化できています。		今後も継続します。
	10	日々の支援についての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	記録時間を設けて、徹底に努めています。また必要があれば支援の見直しをしています。		今後も継続します。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年に一回モニタリングを行っています。その際に計画の見直しを行い、保護者様に説明をしています。		今後も継続します。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	児童発達管理責任者が参加して、職員に内容を周知しています。	今後継続します。	
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当者なし。	今後、該当する事があれば適切な連携を図ります。	
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当者なし。	今後、該当する事があれば適切な連携を図ります。	
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	相談支援専門員を通して、他の事業所や学校との情報共有を行っています。	今後継続します。	
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	必要に応じて、情報の共有を行っています。	今後継続します。	
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	専門機関からの助言は頂いていますが、研修参加はできていません。	今後継続します。	
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	実施していません。	はい:7 どちらともいえない:2 いいえ:2 わからない:11	コロナ禍である為、積極的に機会を持つ事は考えていません。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	事業所内の行事には参加頂いていません。清掃活動には参加しています。		今後継続します。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	見学时、契約時、計画立案時に説明をしています。	はい:22 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:0 ・今、どんな支援が必要なのか分かりやすく説明してくれる	今後も継続します。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	児童発達管理責任者が計画の説明を行っています。なるべく分かりやすい言葉を使うように気を付けています。	はい:22 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:0 ・得意な事、苦手な事を教えて下さり、これからどんな支援が必要なのか説明してくれる	今後も継続します。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	コロナ禍の為、実施していません。	はい:15 どちらともいえない:2 いいえ:2 わからない:3	職員自身も研修に参加する事でスキルアップを図っていく。コロナ禍ではあるがオンライン等を利用し、伝えていく機会を
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	活動内容を連絡帳に記載し、送迎時にも直接保護者に伝えていきます。その際に家での様子や近況の聞き取りも行い、情報の共有を行っています。	はい:22 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:0 ・日頃から細やかな対応、状況を伝えて頂き助かっています	今後も継続します。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	ご相談頂いたことに対しては真摯に対応しています。	はい:20 どちらともいえない:1 いいえ:0 わからない:1 ・困っている事を相談するとアドバイスを下さり、スムーズに対応できるようになった ・分からない事や相談事があればすぐに話を聞いてくれて、早めに答えをくれたり助言してくれるので助かっている	子どもの情報を共有し、適切な対応、助言ができるように努めます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	コロナ禍の為、実施していません。	はい:3 どちらともいえない:4 いいえ:4 わからない:11 ・コロナ禍で各種イベントが中止になってしまっている	コロナが収束したら実施したいと思います

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情窓口について契約時に説明をしています。コロナ禍ではありますが、送迎時など少しでも保護者の方とコミュニケーションをとる時間を作り、お話ができるようにしています。	はい:20 どちらともいえない:1 いいえ:0 わからない:1	継続し、迅速に対応していきます。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	書面による伝達だけでなく、送迎時に話をするなどご理解頂いているか確認するようにしています。	はい:21 どちらともいえない:1 いいえ:0 わからない:0	送迎時や面談など話をする機会を増やしていきます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月おたよりを発行し、子どもたちの様子を伝えています。父母会や保護者対象に研修があればその都度別紙でお伝えしています。	はい:16 どちらともいえない:2 いいえ:2 わからない:2 ・毎月のおたよりで活動内容が確認できても分かりやすい。可愛いイラストで私も子どもも癒されています ・コロナ禍で各種イベントが中止になってしまっている	今後も継続します。 中止の場合、何か別の活動で楽しみを作れるように考えていきたいです。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	重要事項説明書以外にでも独自で個人情報の取り扱いについて同意を頂いています。	はい:21 どちらともいえない:0 いいえ:0 わからない:1	徹底して継続していきます。
非常時等	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアルは作成していますが保護者への周知は行えていません。	はい:17 どちらともいえない:1 いいえ:0 わからない:4	保護者へ対しての周知に努めていきます
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に避難訓練を行っています。	はい:8 どちらともいえない:2 いいえ:2 わからない:10	継続して行い、保護者への周知にも努めていきます。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	定期的に研修を行っています。		今後も継続します。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
子の 対応	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	該当者なし。	該当者はいないが、最善の注意を払い、支援にあたっていきます。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者から聞き取りを行い、個別に対応しています。	今後も継続します。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットとその内容の検討が行えるように工夫した独自の書式を作成して、事業所内で検討、共有ができるようにしています。	今後も継続します。

